

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van De Lichte Wereld zijn deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van De Lichte Wereld worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door De Lichte Wereld ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten.

2.1 Alle aanbiedingen van De Lichte Wereld zijn vrijblijvend en De Lichte Wereld behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door De Lichte Wereld. De Lichte Wereld is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt De Lichte Wereld dit binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling mede.

Artikel 3. Prijzen en betalingen.

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.2 Betaling dient te geschieden voor verzending van de producten.

3.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van De Lichte Wereld.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door De Lichte Wereld.

3.5 Aanbiedingen van De Lichte Wereld gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

Artikel 4. Levering.

4.1 Alle leveringen geschieden per vervoerder aan het door koper opgegeven Nederlandse adres, tenzij anders overeengekomen. De verzendkosten zijn voor rekening koper tenzij anders aangegeven. Het verzenden van het pakket is voor risico van de klant.

4.2 Het versturen van het pakket zal geschieden binnen 2 werkdagen nadat betaling is ontvangen op het rekeningnummer van De Lichte Wereld. De door De Lichte Wereld opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren als wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.3 Indien nodig is De Lichte Wereld gerechtigd orders in gedeelten uit te leveren. Dit geschiedt na schriftelijk of telefonisch contact met koper. Order dient echter altijd vooraf voldaan te zijn.

4.4 Indien de koper (af) levering weigert of onmogelijk maakt, heeft De Lichte Wereld het recht de overeenkomst te ontbinden, of de te leveren goederen voor rekening en risico van de koper op te slaan tot alsnog levering kan plaatsvinden.

4.5 Indien De Lichte Wereld van de in art. 4.4 genoemde mogelijkheid gebruik maakt blijft de betalingsverplichting van de koper van kracht

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud.

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u alle kosten verschuldigd aan De Lichte Wereld heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid.

6.1 U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u De Lichte Wereld daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na de aflevering schriftelijk per mail of telefonisch op de hoogte.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, zal De Lichte Wereld de desbetreffende producten tegen retournering daarvan vervangen door nieuwe producten, of terugnemen.

6.3 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan De Lichte Wereld heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij De Lichte Wereld. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele

verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt De Lichte Wereld er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie.

7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en De Lichte Wereld, dan wel tussen De Lichte Wereld en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en De Lichte Wereld, is De Lichte Wereld niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van De Lichte Wereld.

Artikel 8 - Klachtenregeling

Klachtenprocedure van De Lichte Wereld is al volgt: klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 weken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Lichte Wereld, nadat de u de gebreken heeft geconstateerd. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal naar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen worden of gerepareerd (indien van toepassing).

Een ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan De Lichte Wereld geretourneerd worden.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient u zich allereerst te wenden tot De Lichte Wereld, wij proberen er dan onderling uit te komen. De Lichte Wereld is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden kunt u zich wenden tot deze Stichting (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen.

Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, dan kunt u de klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Als de klacht gegrond is wordt binnen 14 dagen het bedrag retour gestort.

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 9. Overmacht.

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: Omstandigheden waar verkoper geen invloed op heeft, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd.

9.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in verkopers bedrijf of dat van leveranciers.

9.3 Bij overmacht heeft verkoper het recht om de termijn van levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden. Dit zonder dat verkoper in welke vorm dan ook gehouden wordt tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

9.4 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst wegens een opgetreden toestand van overmacht is koper echter wel verplicht tot het betalen van een door verkoper te bepalen redelijke vergoeding voor het al gepresteerde.

Artikel 10. Gegevensbeheer

10.1 Indien u een bestelling plaatst bij De Lichte Wereld, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van De Lichte Wereld. De Lichte Wereld houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

10.2 De Lichte Wereld respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

10.3 De Lichte Wereld maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

Artikel 11. Diversen.

11.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met De Lichte Wereld in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door De Lichte Wereld vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.2 De Lichte Wereld is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13. Aanvullende Voorwaarden.

13.1 De Lichte Wereld gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van uw bestelling, en zullen niet aan derden worden verstrekt.

13.2 Typefouten voorbehouden.

